

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 2020 г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой и одержит все существенные условия предоставления образовательных услуг.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ Публичная Оферта предоставления образовательных услуг.

Акцепт Оферты – полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в разделе 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному договору.

Договор Оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг который заключается посредством Акцепта Оферты.

Образовательная услуга – персональная санитарно-просветительская беседа с Заказчиком с целью получения возможности задать любые интересующие его вопросы по установленной теме беседы и получить развернутые ответы.

Вопросы могут касаться особенностей протекания определенных заболеваний, профилактики, методов диагностики, обсуждения лечебной тактики, включая медикаментозную терапию и хирургическое лечение, обсуждение возможных осложнений и побочных эффектов Беседа осуществляется в устной форме с использованием сервисов для видеосвязи, доступных заказчику.

Сайт – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу:

<http://endouroclinic.ru>

Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий услуги, необходимые Заказчику. Заказ формируется путем заполнения Заказчиком необходимых форм на сайте Исполнителя – <http://endouroclinic.ru>

Принятие условий Договора – действия Заказчика по принятию условий настоящего Договора, путем проведения оплаты услуги через авторизационный сервер процессингового центра Банка ПСКБ с использованием банковских кредитных карт VISA, MasterCard, МИР (онлайн-оплата на сайте Исполнителя).

Дата оплаты – отражение поступления денежных средств Исполнителю в соответствии с Федеральным Законом РФ «О национальной платежной системе».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику образовательных услуг согласно информации, опубликованной на сайте Исполнителя.
- 3.2. Исполнитель оказывает образовательные услуги посредством персональной санитарно-просветительской беседы с Заказчиком с использованием информационных каналов связи.
- 3.3. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте по адресу: <http://endouroclinic.ru/oferta>
- 3.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг на сайте исполнителя.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты, в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 6 настоящей Оферты.
- 4.2. Срок Акцепта составляет время, с момента поступления от Заказчика заявки на оказание услуги, включая время согласования даты и времени оказания запрошенной услуги с Заказчиком, до момента интернет-оплаты Заказчиком услуги на сайте Исполнителя.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Ознакомившись с Перечнем услуг размещенным на сайте Исполнителя Заказчик делает заявку на услугу на сайте Исполнителя или посредством личного обращения или по телефону. В запросе указывается персональная информация Заказчика (ФИО, дата рождения, регион проживания, контактный телефон, электронная почта).
- 5.2. На основании запроса Исполнитель согласовывает дату и время оказания услуги с Заказчиком в течение 1 (одного) рабочего дня. После согласования даты и времени оказания услуг Исполнитель информирует Заказчика о необходимости оплаты услуг, после чего Заказчик производит онлайн-оплату запрошенной услуги.
- 5.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты Исполнителя.
- 5.4. Запрос на оказание услуг может быть направлена Исполнителю только до проведения оплаты.
- 5.5. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.
- 5.6. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, Исполнитель, если сумма недостаточна, предлагает Заказчику произвести доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги, предлагает Заказчику дополнительную услугу. В случае соответствия оплаты выбранной услуге или после получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, Исполнитель действует в соответствии с п. 5.7 настоящей ОФЕРТЫ.
- 5.7. Исполнитель согласует с Заказчиком и назначает сроки предоставления услуги в соответствии с возможностями Исполнителя.
- 5.8. В случае, когда начало оказания услуг в указанные в п. 5.7. сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения запроса. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.
- 5.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги Заказчик не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги

оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг Исполнитель в одностороннем порядке составляет АКТ приемки-сдачи выполненных работ (услуг).

5.10. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100%).

6.2. Оплата производится Заказчиком через авторизационный сервер процессингового центра ПАО Сбербанк с использованием банковских кредитных карт VISA, MasterCard, МИР. В момент совершения заказа Заказчик будет перенаправлен на сайт ПАО Сбербанк для указания своих платежных данных. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется по защищенному протоколу. После оплаты Заказчик будет возвращен на страницу портала Исполнителя, а на указанный во время оформления заказа адрес электронной почты будет отправлен электронный чек.

6.3. При совершении платежа для некоторых услуг возможно взимание комиссии банком-эквайрингом до 3% от суммы платежа.

6.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

7.1. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику оплаченные им услуги.

7.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

Исполнитель вправе:

7.4. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком сроков или не предоставлении необходимых сведений.

7.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных разделом 6 (о своевременной оплате услуг).

7.6. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется:

8.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги Исполнителя по договору Оферты.

8.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

Заказчик вправе:

8.4. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

8.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

8.6. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по

каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы телекоммуникационных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Заказчика услуги, деньги внесенные им в качестве оплаты услуг, не возвращаются.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику или лицам, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, а также нарушения требований сотрудников Исполнителя.

9.3. Оплачивая Услуги Исполнителя по договору Оферты, Заказчик соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

9.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации полученной от Исполнителя.

9.5. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается 10% (десятью процентами) от суммы платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

9.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

9.7. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ.

9.10. По вопросам, не урегулированным Договором, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛАНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

10.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.1.2 настоящей Оферты, и действует до окончания срока действия текущего договора.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении Заказчика в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

10.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

10.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей Офертой, Заказчику производится возврат денежных средств за вычетом суммы расходов по компенсации убытков Исполнителя в размере неустойки 50% от остатка денежных средств в связи с досрочным расторжением договора при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов. В случае нарушений данной оферты денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств — до 10 суток.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне:

12.1.1. По электронной почте на адрес электронной почты Заказчика, указанного им при заказе обслуживания, с адреса электронной почты Исполнителя, указанной в конце настоящей Оферты в случае, если получателем является Заказчик, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в конце настоящей Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при обращении;

12.1.2. По факсу;

12.1.3. Почтой с уведомлением о вручении.

12.2. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

12.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

12.4 Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

12.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

12.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Организация	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ГАДЖИЕВ НАРИМАН КАЗИХАНОВИЧ
ИНН	056208993167
КПП	—
ОГРН/ОГРНИП	321784700362126
Счёт	40802810355000077525
БИК	044030653
Наименование Банка	СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
К/С	30101810500000000653

Данная Оферта легитимна и регулируется Гражданским Кодексом Российской Федерации, а именно следующими статьями:

Статья 435. Оферта

Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная Оферта