

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет, каким образом сайт собирает, использует, хранит и раскрывает информацию, полученную от пользователей на веб-сайте endouroclinic.ru ("Сайт"). Данная политика конфиденциальности относится и к Сайту, всем поддоменам Сайта и всем продуктам и услугам, предлагаемым Клиникой.

Эта страница содержит сведения о том, какую информацию мы или третьи лица могут получать, когда Вы пользуетесь нашим Сайтом. Мы надеемся, что эти сведения помогут Вам принимать осознанные решения в отношении предоставляемой нам информации о себе.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется непосредственно на этот Сайт и на информацию, получаемую с его помощью. Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о нашем Сайте и с которых могут делаться ссылки на Сайт, а так же ссылки с этого Сайта на другие сайты сети Интернет.

Получаемая информация

Когда Вы посещаете Сайт, установленные на сайте счетчики сбора статистики Яндекс/Гугл определяют общую информацию, которую Ваш браузер предоставляет добровольно при посещении Сайта. Также фиксируется источник перехода на сайт, и переходы пользователя с одной страницы на другую.

Сайт применяет стандартную технологию "cookies" ("куки") для настройки стилей отображения Сайта под параметры экрана монитора. "Куки" представляет собой данные с веб-сайта, который сохраняет на жестком диске Вашего же компьютера. В "cookies" содержится информация, которая может быть необходимой для настройки Сайта, - для сохранения Ваших установок вариантов просмотра и сбора статистической информации по Сайту, т.е. какие страницы Вы посетили, что было загружено, имя домена интернет-провайдера и страна посетителя, а также адреса сторонних веб-сайтов, с которых совершен переход на Сайт и далее.

Технология "Cookies" не содержит никаких личных сведений относительно Вас. Чтобы просматривать материал без "cookies", Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы она не принимала "cookies", либо уведомляла Вас об их посылке (настройки браузеров различны, поэтому советуем Вам получить справку в разделе "Помощь" и выяснить как изменить установки браузера по "cookies"). Подробно о работе куки файлов Вы можете прочитать здесь: http://ru.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie

Кроме того, Сайт использует стандартные возможности (журналы) веб-сервера для подсчета количества посетителей и оценки технических возможностей хост-сервера, рейтинги и счетчики посещаемости от сторонних организаций (yandex.ru, top100.rambler.ru, top.mail.ru и др.). Мы используем эту информацию для того, чтобы определить сколько человек посещает Сайт и расположить страницы наиболее удобным для пользователей способом, обеспечить соответствие Сайта с используемыми Вами браузерами, и сделать содержание Сайта максимально полезным для посетителей. Мы записываем сведения по перемещениям на Сайте, но не об отдельных посетителях Сайта, так что никакая конкретная информация относительно Вас лично не будет сохраняться или использоваться Администрацией Сайта без Вашего согласия.

Также мы можем собирать личную идентификационную информацию от пользователей, когда пользователь посещает наш Сайт, регистрируется на Сайте, оформляет заказ, заполняет формы и в связи с другой активностью на Сайте. Пользователя могут попросить при необходимости указывать имя, электронный адрес, номер телефона, данные кредитной карты. Пользователи могут, однако, посещать наш Сайт анонимно. Мы собираем личную идентификационную информацию пользователей, только если они добровольно предоставляют нам такую информацию. Пользователи всегда могут отказаться в предоставлении личной идентификационной информации, за исключением случаев, когда это может помешать пользоваться отдельными функциями Сайта.

Как мы используем собранную информацию

Клиника может собирать и использовать личную информацию пользователей для следующих целей:

- Для улучшения обслуживания клиентов. Предоставляемая вами информация помогает нам реагировать на запросы клиентов более эффективно;
- Чтобы персонализировать пользовательский опыт. Мы можем использовать информацию для определения кто из посетителей Сайта наиболее заинтересован в услугах и ресурсах предоставляемых на нашем Сайте;
- Для улучшения нашего Сайта. Мы можем использовать обратную связь, которую Вы предоставляете, чтобы улучшить наши продукты и услуги;
- Чтобы отправлять пользователям информацию, которую они согласились получать на темы, которые, как мы думаем, будут представлять для них интерес;
- Чтобы отправить периодические сообщения электронной почты, которые могут включать новости компании, обновления, информацию о продуктах и услугах и т.д.

Если пользователь хотел бы отказаться от получения последующих писем, мы включаем подробное описание инструкции по тому, как отписаться в нижней части каждой электронной почты или пользователь может связаться с нами через наш Сайт.

Как мы защищаем вашу информацию

Мы принимаем соответствующие меры безопасности по сбору, хранению и обработке собранных данных для защиты их от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения Вашей личной информации (имя пользователя, пароль, информация транзакции и данные, хранящиеся на нашем Сайте).

Общий доступ к личной информации

Мы не продаем, не обмениваем или не даем в аренду личную информацию пользователей. Мы можем предоставлять общие агрегированные демографические данные, не связанные с личной информацией, нашими партнерами и рекламодателями для целей, описанных выше. Мы можем использовать сторонних поставщиков услуг, чтобы помочь нам управлять нашим бизнесом и Сайтом или управлять деятельностью от нашего имени, например, проведение рассылки или статистические и иные исследования. Мы можем делиться этой информацией с этими третьими лицами для ограниченных целей при условии, что Вы дали нам соответствующие разрешения.

Изменения в политике конфиденциальности

Клиника имеет право по своему усмотрению обновлять данную политику конфиденциальности в любое время. В этом случае мы опубликуем уведомление на главной странице нашего Сайта и сообщим Вам об этом по электронной почте. Мы рекомендуем пользователям регулярно проверять эту страницу для того, чтобы быть в курсе любых изменений о том, как мы защищаем личную информацию, которую мы собираем. Используя Сайт, Вы соглашаетесь с принятием на себя ответственности за периодическое ознакомление с Политикой конфиденциальности и изменениями в ней.

Ваше согласие с этими условиями

Используя этот Сайт, Вы выражаете свое согласие с этой политикой. Если Вы не согласны с этой политикой, пожалуйста, не используйте наш Сайт. Ваше дальнейшее использование Сайта после внесения изменений в настоящую политику будет рассматриваться как Ваше согласие с этими изменениями.

Отказ от ответственности

Помните, политика конфиденциальности при посещении сторонних Сайтов третьих лиц, не подпадает под действия данного документа. Администрация Сайта не несет ответственности за действия других веб-сайтов.

Как с нами связаться

Если у Вас есть какие-либо вопросы по политике конфиденциальности, использованию Сайта, или иным вопросам, связанным с Сайтом, пожалуйста, свяжитесь с нами по

адресу: Российская Федерация, Санкт-Петербург, Улица Льва Толстого, дом 19,
Отделение урологии №2 ПСПбГМУ им.И.П.Павлова; mail@endouroclinic.ru

ДОГОВОР

на оказание информационной услуги с применением телемедицинских технологий

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать информационную услугу с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени (очно) и в режиме отложенных консультаций (заочно) в отношении пациентов с урологическими и онкоурологическими заболеваниями (взрослое население);
- 1.2. Услуга предоставляется в соответствии с требованиями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.11.2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» и иными законодательными, нормативными правовыми актами».
- 1.3. Заказчик гарантирует, что на момент получения услуги он является совершеннолетним и дееспособным гражданином

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 2.1. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:
 - 2.1.1. Обеспечить подготовку и пересылку в электронном виде необходимой документации для получения информационной услуги.
 - 2.1.2. Провести техническую подготовку для получения консультации в удаленном режиме..
- 2.2 Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:
 - 2.2.1. Оказать информационную услугу с использованием телемедицинских технологий в срок не позднее десяти рабочих дней с момента получения заявки и соответствующих документов.
 - 2.2.2 Подготовить заключение не позднее десяти рабочих дней с момента оказания услуги.
 - 2.2.3. При оказании услуги соблюдать требования, установленных законодательством РФ в области персональных данных, и соблюдением врачебной тайны.

3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг оказываемых по настоящему договору рассчитывается согласно действующему Прейскуранту (Прейскурант – на официальном сайте Исполнителя. НДС не облагается в соответствии с пп.2 п.2 статьи 149 НК РФ.
- 3.2. Оплата услуг производится на основании выставленного счета.
- 3.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять цены на услуги, предусмотренные договором, известив об этом Заказчика не менее чем за 14 дней до ввода их в действие. Если Заказчик не согласен с изменениями цен, он обязан уведомить Исполнителя в течение 10 дней с момента изменения цен на услуги. Договор в этом случае расторгается.
- 3.4. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость фактически оказанных им услуг.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Организация и стоимость консультаций по другой нозологии, в рамках данного договора осуществляется по дополнительному согласованию сторон.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных договором. Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.
- 5.3. Споры по настоящему договору разрешаются Арбитражным судом города Санкт-Петербурга, с соблюдением претензионного порядка их урегулирования.
- 5.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) стороны от ответственности освобождаются.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его принятия Сторонами и действует 1 (один) год. Если по истечении срока действия ни одна из Сторон в письменной форме не уведомил другую Сторону о своем желании прекратить Договор, его действие продлевается на тех же условиях на неопределенный срок.
- 6.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Все изменения и дополнения по настоящему Договору должны быть оформлены дополнительными соглашениями, подписанными Сторонами.